

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LES PRESTATIONS DE SERVICES ET LES PRODUITS

1. Généralités

Les présentes conditions générales de vente et de livraison de la société BUBBLY DOGS Sàrl, dont le siège social est situé à St-Prex (ci-après désignée "BUBBLY DOGS") s'appliquent, sauf dispositions contraires stipulées de manière expresse et par écrit, à toutes les livraisons de produits et prestations de services que réalise BUBBLY DOGS aux acheteuses et acheteurs (ci-après désignés l'"Utilisateur").

Ces présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre BUBBLY DOGS et l'Utilisateur, concernant la commande, les services, le paiement et la livraison. Les présentes conditions générales de vente, sont librement disponibles sur le site internet de la Société BUBBLY DOGS et portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande sur le présent site à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les présentes conditions générales de vente et de livraison s'appliquent de la même manière aux relations commerciales futures, même si elles ne sont pas convenues à nouveau de manière expresse. Toutes conditions générales de ventes qui diffèrent des présentes ne sont pas reconnues, même si aucune opposition à leur égard n'a été émise de manière expresse.

Si une disposition des présentes conditions générales de vente s'avérait sans effet en tout ou partie, les parties au contrat la remplacerait par une disposition déployant des effets juridiques et économiques aussi proches que possible de celle invalidée.

BUBBLY DOGS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et de livraison. L'Utilisateur est informé de toutes modifications éventuelles de manière appropriée.

2. Conclusion du contrat

Le contrat est réputé conclu lorsque BUBBLY DOGS a confirmé par écrit la prise en compte de la commande et le paiement des prestations commandées ou à l'établissement de la facture.

Les dérogations à la commande rapport à la confirmation de commande ou à la facture font partie intégrante du contrat, sauf opposition écrite de l'Utilisateur dans un délai de cinq jours ouvrables suivant la réception de la confirmation de commande.

3. Commande de produits et services

3.1. Commande

La confirmation de commande et la facture énumèrent exhaustivement les livraisons et les prestations commandées de BUBBLY DOGS.

L'Utilisateur a la possibilité de passer sa commande directement sur le site www.bubblydogs.ch ou par courrier et mail pour toutes demandes de produit personnalisable. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'Utilisateur a bien suivi les instructions données par BUBBLY DOGS.

Pour avoir la possibilité de passer sa commande sur le site, l'Utilisateur doit avoir créé un compte en suivant les instructions données sur le site pour ce faire, l'ensemble des informations inscrites étant essentielles à la réalisation des prestations du contrat.

L'Utilisateur peut librement choisir les services et produits qui figureront dans son « panier » qu'il devra valider pour passer utilement sa commande. L'Utilisateur peut modifier la quantité des produits et les supprimer dans son interface de commande avant validation.

En fonction des informations renseignées par l'Utilisateur et avant paiement de sa commande, il sera précisé le montant des frais de livraison à sa charge et correspondant à cette commande.

3.2. Modalités de Paiement

Après validation du « panier », l'Utilisateur sera invité à procéder au paiement de la commande par l'un des moyens de paiement sécurisé accepté par BUBBLY DOGS.

Les frais applicables aux différents moyens de paiement sont indiqués lors du passage de la commande.



En cas de paiement par carte de crédit, le débit a lieu au moment de la commande.

Concernant les achats sur facture, le client est tenu de s'acquitter du montant de la facture dans un délai de 20 jours ouvrables après réception de la commande. En cas de renvois de certains articles de la commande, le montant de la facture sera réduit en conséquence.

3.3. Disponibilité

BUBBLY DOGS s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, notre service client s'engage à en informer au plus vite l'Utilisateur

pour lui proposer un produit de remplacement, ou lui indiquer la date estimée de disponibilité, ou enfin pour procéder au remboursement de sa commande si elle a déjà été réglée.

Pour les produits physiques, chaque fiche article figurant sur le Site fait mention de la disponibilité communiquée par le fournisseur de l'article concerné et d'une fourchette de délai dans laquelle il est susceptible d'être expédié à l'Utilisateur, en fonction de sa présence dans les stocks de BUBBLY DOGS, et de ses fournisseurs. Ces informations n'ont cependant qu'une valeur indicative.

Toutefois, et malgré toutes les précautions que BUBBLY DOGS prend auprès de ses fournisseurs pour disposer des informations les plus précises possibles quant à la disponibilité des articles proposés, il peut arriver que l'un ou l'autre d'entre eux, réputé disponible au moment de la commande se trouve finalement indisponible, ce dont BUBBLY DOGS ne manquera pas d'informer l'Utilisateur.

BUBBLY DOGS s'engage à accepter la commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente librement mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que BUBBLY DOGS aura enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

3.4. Réserve de propriété

Les produits commandés demeurent la propriété de BUBBLY DOGS jusqu'à leur paiement intégral. BUBBLY DOGS est en droit de procéder à une inscription correspondante dans le registre des réserves de propriété. Avant le transfert de propriété, aucun nantissement, aucune cession à titre de sûreté, aucune transformation ou modification n'est autorisée sans le consentement express de BUBBLY DOGS

4. Prix

Les prix figurants sur le site de BUBBLY DOGS sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison des produits, justifiée par le document

d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale. Sauf convention contraire, tous les prix s'entendent nets, en francs suisses librement disponible et sans déduction d'aucune sorte.

BUBBLY DOGS se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix indiqué sur la boutique en ligne au moment de la commande est déterminant et seul applicable.

Le Prix sur la facture est indiqué toutes taxes comprises auquel s'ajoute les frais de livraison qui ont été portés à la connaissance de l'Acheteur avant la validation de sa commande.

5. Livraison et transport

Le prix ne comprend pas les frais de livraison. L'Utilisateur est informé de façon complète et très visible du montant des frais de livraison, du délai de livraison et du prix total de sa commande au plus tard avant la confirmation de ladite commande.

Le délai de livraison est indicatif et ne constitue pas un engagement contractuel ferme, il est donc susceptible de varier sans toutefois pouvoir excéder 15 jours après acceptation de la commande.

L'envoi des articles disponibles est effectué par le transporteur partenaire dans un délai indiqué lors de la validation de la commande et après validation écrite de la commande et sous réserve des stocks disponibles. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

La responsabilité de BUBBLY DOGS ou du transporteur partenaire ne peut être recherché en cas de retard excessif de livraison qui ne serait pas dû à une attitude fautive de leurs parts.

BUBBLY DOGS ne peut être tenu responsable d'un retard résultant d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure ou d'une faute de la part de l'Utilisateur notamment en cas d'erreur dans l'adresse de livraison renseignée par l'Utilisateur.

L'utilisateur ne jouit d'aucun droit ni d'aucune prétention pour le retard des livraisons. Le Client n'est pas autorisé à se départir du contrat pour cause d'un retard de livraison des produits.

Néanmoins en cas de retard excessif qui serait dû à une erreur du transporteur, BUBBLY DOGS

s'engage à rembourser le montant des frais de livraison à l'Utilisateur.

L'utilisateur dispose de la faculté de choisir la livraison ou le retrait en magasin. Dans le cas du retrait, aucun frais de livraison ne pourra être facturé au client qui devra lui-même se charger de venir retirer sa commande à la date prévue dans le magasin prévu.

La livraison est effectuée dans le délai prévu, par la remise directe du produit à l'adresse renseignée par l'Utilisateur, avec à chaque livraison, la signature d'un accusé de bonne réception par le destinataire identifié s'il est présent ou valablement représenté par une autre personne

Si toutefois l'Utilisateur souhaitait modifier ces modalités après le passage de la commande, il devra contacter BUBBLY DOGS et en faire la demande par e-mail ou par téléphone aux coordonnées mentionnées sur le site internet et figurant également sur le compte client de l'Utilisateur et son récapitulatif de commande.

6. Rétractation ou échange de marchandises

La politique commerciale de BUBBLY DOGS concède à l'Utilisateur un délai de rétractation de 3 jours après réception de sa commande.

L'Utilisateur peut donc retourner sa commande dans ce délai à ses frais, BUBBLY DOGS offrira alors un bon d'achat d'une valeur équivalente à la commande retournée dans les 15 jours suivants réception des produits intacts et emballés.

Cette possibilité de rétractation n'est ouverte que pour les produits non utilisés et dans leur emballage d'origine. Sont exclus tout produit personnalisé ainsi que les produits Bubby Care.

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 3 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts.

En cas de retour suite à une erreur dans les produits livrés, BUBBLY DOGS s'engage à renvoyer les articles de la commande à ses frais dans les plus brefs délais.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier les produits livrés après leur réception quant à leur

exactitude, leur intégralité, leur intégrité et leur fonctionnalité.

Les éventuels erreurs ou dommages doivent être reportés à BUBBLY DOGS immédiatement après leur découverte ou au plus tard dans les 7 jours ouvrables suivant la réception des produits. Après expiration de ce délai, seule la garantie légale peut trouver à s'appliquer.

7. Garantie légale

Les images de produits figurant dans les publicités, les prospectus, la boutique en ligne, etc. servent d'illustration et son sans engagement, elles ne présentent aucun caractère contractuel.

La garantie légale du vendeur en raison des défauts de la chose est réglée par les articles 197 et suivants du Code des obligations (CO). L'acheteur peut faire valoir cette garantie quand l'objet de la vente présente des défauts qui lui enlèvent ou diminuent sa valeur ou son utilité ou en cas d'absence de qualité promise (art. 197 al. 1 CO).

BUBBLY DOGS vous invite à vérifier l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, nous demandons de bien vouloir nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

Si l'état des marchandises résulte d'une utilisation anormale ou du comportement de l'Utilisateur, le vendeur n'est pas tenu à cette garantie légale.

En cas de défectuosité avérée, BUBBLY DOGS s'engage à remplacer le produit à l'identique sans que l'Utilisateur puisse demander le remboursement, la réduction du prix ou le remboursement de la vente.

Cette garantie n'est applicable qu'aux produits vendus par BUBBLY DOGS et pas aux prestations de services auxquelles l'Utilisateur a souscrit.

Cette garantie n'est pas applicable pour les produits personnalisés sur commande, pour les produits Bubby Care et ceux commandés sur mesure.

L'Utilisateur est seul responsable des dommages survenant à la suite d'une usure normale, d'une application inappropriée ou inadaptée, d'un montage défectueux ou d'une mise en état de fonctionnement défectueuse par l'Utilisateur ou des tiers, d'une manipulation défectueuse ou

négligente, d'une charge excessive, dans la mesure où ceux-ci ne peuvent pas être imputés à la faute de BUBBLY DOGS.

Toute autre responsabilité est exclue, dans les limites de la loi. En particulier, il n'existe aucune responsabilité à l'égard de dommages directs ou indirects, immédiats ou consécutifs qui résultent de l'utilisation, d'un acte manqué ou d'une insuffisance de prestation de la marchandise fournie par BUBBLY DOGS.

8. Informatique et libertés

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

Quelle que soit la nature des données personnelles concernant l'Utilisateur dont BUBBLY DOGS est amené à prendre connaissance, soit que BUBBLY DOGS soit en droit de les demander dans le cadre du présent contrat, soit que BUBBLY DOGS les collecte de façon automatisée, BUBBLY DOGS s'engage à mettre tout en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection et de n'en faire rigoureusement usage que pour exécuter les demandes ou améliorer les services susceptibles d'être proposés sur le site.

L'Utilisateur peut cependant à tout moment exercer son droit d'accès, de rectification ou d'opposition à ces données depuis son compte client.

9. Droit et Propriété intellectuelle

L'Utilisateur est autorisé à accéder et à utiliser le site aux seules fins personnelles et ne peut en aucun cas, sauf accord écrit et express de la part de BUBBLY DOGS et sous peine de

poursuite, l'utiliser ainsi que l'ensemble de son contenu à des fins commerciales ou pour tout autre activité susceptible de lui être dommageable.

BUBBLY DOGS ou ses éventuels concédants de licence restent détenteurs de tous les droits sur les descriptions de produits, prospectus, plans, documents et supports de données, y compris droits de brevets, droits d'auteur et autres droits de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur reconnaît ces droits de BUBBLY DOGS ou de ses concédants de licence. BUBBLY DOGS confirme en son âme et conscience que les descriptions de produits, prospectus, plans, documents et supports de données remis à l'Utilisateur ne violent aucun droit de tiers. BUBBLY DOGS n'accorde toutefois aucune garantie que les descriptions de produits, prospectus, plans, documents et supports de données remis à l'Utilisateur ne violent aucun droit de tiers.

La conception, la forme, le titre et l'ensemble des contenus du site sont la stricte propriété de BUBBLY DOGS, à l'exception des contenus qui ont fait l'objet d'accords spécifiques avec nos partenaires et dont les copyrights sont dûment explicites sur les pages du site où ils apparaissent et par conséquent :

L'Utilisateur n'est en aucun cas autorisé à copier, enregistrer, reproduire ou imprimer ces contenus pour une autre utilisation que celle qui lui permettra de procéder à ses achats sur le site dans le cadre du présent contrat.

10. For applicable

En cas de litige, les CGV en vigueur au moment de l'achat sont utilisées comme base juridique. Les présentes CGV sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations suisse, à l'exclusion de toute autre législation étrangère.

Le for juridique pour tous les litiges résultant de l'utilisation de ce site est le Tribunal compétent de la Commune de Saint-Prex.

